

LAPORAN
PELAKSANANAAN SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
TAHUN 2025



DINAS TENAGA KERJA DAN TRANSMIGRASI
KABUPATEN BANTUL
TAHUN 2025

DAFTAR ISI

DAFTAR ISI	ii
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Dasar Pelaksanaan Survei Kepuasan Masyarakat	2
1.3 Maksud dan Tujuan	2
BAB II	4
PENGUMPULAN DATA SKM	4
2.1 Pelaksana SKM	4
2.2 Metode Pengumpulan Data	4
2.3 Lokasi Pengumpulan Data	5
2.4 Waktu Pelaksanaan SKM.....	5
2.5 Penentuan Jumlah Responden.....	6
BAB III	7
HASIL PENGOLAHAN DATA SKM	7
3.1 Jumlah Responden SKM	7
3.2 Indeks Kepuasan Masyarakat (Unit Layanan dan Per Unsur Layanan).....	9
BAB IV	11
ANALISIS HASIL SKM	11
4.1 Analisis Permasalahan/Kelemahan dan Kelebihan Unsur Layanan	11
4.2 Rencana Tindak Lanjut	12
4.3 Tren Nilai SKM	13
BAB V	14
KESIMPULAN	14
LAMPIRAN	15
1. Kuesioner	15
2. Hasil Pengolahan Data	17
3. Dokumentasi Terkait Pelaksanaan SKM	26
4. Laporan Hasil Tindak Lanjut SKM Pada Periode Selanjutnya.....	27

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Undang-undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik dan Peraturan Pemerintah Nomor 96 Tahun 2012 tentang Pelaksanaan Undang-undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik, mengamanatkan penyelenggara wajib mengikutsertakan masyarakat dalam penyelenggaraan Pelayanan Publik sebagai upaya membangun sistem penyelenggaraan Pelayanan Publik yang adil, transparan, dan akuntabel. Pelibatan masyarakat ini menjadi penting seiring dengan adanya konsep pembangunan berkelanjutan. Serta adanya pelibatan masyarakat juga dapat mendorong kebijakan penyelenggaraan pelayanan publik lebih tepat sasaran.

Dalam mengamanatkan UU No. 25 tahun 2009 maupun PP No. 96 Tahun 2012 maka disusun Peraturan Menteri PANRB No. 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) Unit Penyelenggara Pelayanan Publik. Pedoman ini memberikan gambaran bagi penyelenggara pelayanan untuk melibatkan masyarakat dalam penilaian kinerja pelayanan publik guna meningkatkan kualitas pelayanan yang diberikan. Penilaian masyarakat atas penyelenggaraan pelayanan publik akan diukur berdasarkan 9 (sembilan) unsur yang berkaitan dengan standar pelayanan, sarana prasarana, serta konsultasi pengaduan.

Untuk mengetahui sejauh mana kualitas pelayanan Dinas Tenaga Kerja dan Transmigrasi Kabupaten Bantul sebagai salah satu penyedia layanan publik di Provinsi Daerah Istimewa Yogyakarta, maka perlu diselenggarakan survei atau jajak pendapat tentang penilaian pengguna layanan publik terhadap pelayanan yang diberikan. Dengan berpedoman pada Peraturan Menteri PANRB No. 14 Tahun 2017, maka telah dilakukan pengukuran atas kepuasan masyarakat. Hasil SKM yang didapat merangkum data dan informasi tentang tingkat kepuasan masyarakat. Dengan elaborasi metode pengukuran secara kuantitatif dan kualitatif atas pendapat masyarakat, maka akan didapatkan kualitas data yang akurat dan komprehensif.

Hasil survei ini akan digunakan sebagai bahan evaluasi dan bahan masukan bagi penyelenggara layanan publik untuk terus-menerus melakukan perbaikan sehingga kualitas pelayanan prima dapat segera dicapai. Dengan tercapainya pelayanan prima maka harapan dan tuntutan masyarakat atas hak-hak mereka sebagai warga negara dapat terpenuhi.

1.2 Dasar Pelaksanaan Survei Kepuasan Masyarakat

- Undang-undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik.
- Peraturan Pemerintah Nomor 96 Tahun 2012 tentang Pelaksanaan Undang- Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik.
- Peraturan Menteri PANRB Nomor 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggara Pelayanan Publik.

1.3 Maksud dan Tujuan

Tujuan pelaksanaan SKM adalah untuk mengetahui gambaran kepuasan masyarakat yang diperoleh dari hasil pengukuran atas pendapat masyarakat, terhadap mutu dan kualitas pelayanan yang telah diberikan Dinas Tenaga Kerja dan Transmigrasi Kabupaten Bantul.

Adapun sasaran dilakukannya SKM adalah :

1. Mendorong partisipasi masyarakat sebagai pengguna layanan dalam menilai kinerja penyelenggara pelayanan;
2. Mendorong penyelenggara pelayanan publik untuk meningkatkan kualitas pelayanan publik;
3. Mendorong penyelenggara pelayanan publik untuk menjadi lebih inovatif dalam menyelenggarakan pelayanan publik;
4. Mengukur kecenderungan tingkat kepuasan masyarakat terhadap pelayanan publik yang diberikan.

Dengan dilakukan SKM dapat diperoleh manfaat, antara lain:

1. Diketahui kelemahan atau kekurangan dari masing-masing unsur dalam penyelenggara pelayanan publik;
2. Diketahui kinerja penyelenggara pelayanan yang telah dilaksanakan oleh unit pelayanan publik secara periodik;
3. Sebagai bahan penetapan kebijakan yang perlu diambil dan upaya tindak lanjut yang perlu dilakukan atas hasil Survei Kepuasan Masyarakat;

4. Diketahui indeks kepuasan masyarakat secara menyeluruh terhadap hasil pelaksanaan pelayanan publik pada lingkup Pemerintah Pusat dan Daerah;
5. Memacu persaingan positif, antar unit penyelenggara pelayanan pada lingkup Pemerintah Pusat dan Daerah dalam upaya peningkatan kinerja pelayanan;
6. Bagi masyarakat dapat diketahui gambaran tentang kinerja unit pelayanan.

BAB II

PENGUMPULAN DATA SKM

2.1 Pelaksana SKM

Survei Kepuasan Masyarakat dilakukan secara mandiri pada Dinas Tenaga Kerja dan Transmigrasi Kabupaten Bantul dengan membentuk tim pelaksana kegiatan Survei Kepuasan Masyarakat.

2.2 Metode Pengumpulan Data

Pelaksanaan SKM menggunakan kuesioner online dan kuesioner manual yang disebarkan kepada pengguna layanan. Kuesioner terdiri atas 9 pertanyaan sesuai dengan jumlah unsur pengukuran kepuasan masyarakat terhadap pelayanan yang diterima berdasarkan Peraturan Menteri PAN dan RB Nomor 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Survei Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggara Pelayanan Publik. Kesembilan unsur yang ditanyakan dalam kuesioner SKM Dinas Tenaga Kerja dan Transmigrasi Kabupaten Bantul yaitu :

1. **Persyaratan** : Persyaratan adalah syarat yang harus dipenuhi dalam pengurusan suatu jenis pelayanan, baik persyaratan teknis maupun administratif.
2. **Sistem, mekanisme dan prosedur** : Prosedur adalah tata cara pelayanan yang dibakukan bagi pemberi dan penerima pelayanan, termasuk pengaduan.
3. **Waktu penyelesaian** : Waktu pelayanan adalah jangka waktu yang diperlukan untuk menyelesaikan seluruh proses pelayanan dari setiap jenis pelayanan.
4. **Biaya/ tarif** : Biaya/ tarif adalah ongkos yang dikenakan kepada penerima layanan dalam mengurus dan/atau memperoleh pelayanan dari penyelenggara yang besarnya ditetapkan berdasarkan kesepakatan antara penyelenggara dan masyarakat.
5. **Produk spesifikasi jenis pelayanan** : Produk spesifikasi jenis pelayanan adalah hasil pelayanan yang diberikan dan diterima sesuai dengan ketentuan yang telah ditetapkan. Produk pelayanan ini merupakan hasil dari setiap spesifikasi jenis pelayanan.
6. **Kompetensi pelaksana** : Kompetensi pelaksana adalah kemampuan yang harus dimiliki oleh pelaksana meliputi pengetahuan, keahlian, ketrampilan dan pengalaman

7. **Perilaku pelaksana** : Perilaku Pelaksana adalah sikap petugas dalam memberikan pelayanan.
8. **Penanganan pengaduan, saran dan masukan** : Penanganan pengaduan, saran dan masukan, adalah tata cara pelaksanaan penanganan pengaduan dan tindak lanjut.
9. **Sarana dan prasarana** : Sarana adalah segala sesuatu yang dapat dipakai sebagai alat dalam mencapai maksud dan tujuan. Prasarana adalah segala sesuatu yang merupakan penunjang utama terselenggaranya suatu proses (usaha, pembangunan, proyek). Sarana digunakan untuk benda yang bergerak (komputer, mesin) dan prasarana untuk benda yang tidak bergerak (gedung).

2.3 Lokasi Pengumpulan Data

Lokasi dan waktu pengumpulan data dilakukan di lokasi unit pelayanan pada waktu jam layanan kantor. Sedangkan pengisian kuesioner dilakukan sendiri oleh responden sebagai penerima layanan dan hasilnya dikumpulkan di tempat yang telah disediakan. Dengan cara ini penerima layanan aktif melakukan pengisian sendiri atas himbauan dari unit pelayanan yang bersangkutan.

2.4 Waktu Pelaksanaan SKM

Survei dilakukan secara periodik dengan jangka waktu (periode) tertentu yaitu 1 (satu) Semester. Penyusunan indeks kepuasan masyarakat memerlukan waktu selama 6 (enam) bulan dengan rincian sebagai berikut:

No.	Kegiatan	Waktu Pelaksanaan
1.	Persiapan	Januari 2025
2.	Pengumpulan Data	Januari – Desember 2025
3.	Pengolahan Data dan Analisis Hasil	1-7 Januari 2026
4.	Penyusunan dan Pelaporan Hasil	8-20 Januari 2026

2.5 Penentuan Jumlah Responden

Dalam penentuan responden, terlebih dahulu ditentukan jumlah populasi penerima layanan (jumlah pemohon) dari seluruh jenis pelayanan pada Dinas Tenaga Kerja dan Transmigrasi Kabupaten Bantul berdasarkan periode survei sebelumnya. Jika dilihat dari perkiraan jumlah penerima layanan tahun 2024, maka populasi penerima layanan pada Dinas Tenaga Kerja dan Transmigrasi Kabupaten Bantul dalam kurun waktu satu tahun adalah sebanyak 691 orang. Selanjutnya responden dipilih secara acak dari setiap jenis pelayanan besaran sampel dan populasi menggunakan tabel sampel dari Krejcie and Morgan. Berdasarkan Tabel Krejcie and Morgan, jumlah minimum sampel responden yang harus dikumpulkan dalam satu periode SKM adalah 650 orang.

TABEL KREJCIE dan MORGAN

Tabel Jumlah Sampel Berdasarkan Jumlah Populasi

Populasi (N)	Sampel (n)	Populasi (N)	Sampel (n)	Populasi (N)	Sampel (n)
10	10	220	140	1200	291
15	14	230	144	1300	297
20	19	240	148	1400	302
25	24	250	152	1500	306
30	28	260	155	1600	310
35	32	270	159	1700	313
40	36	280	162	1800	317
45	40	290	165	1900	320
50	44	300	169	2000	322
55	48	320	175	2200	327
60	52	340	181	2400	331
65	56	360	186	2600	335
70	59	380	191	2800	338
75	63	400	196	3000	341
80	66	420	201	3500	346
85	70	440	205	4000	351
90	73	460	210	4500	354
95	76	480	214	5000	357
100	80	500	217	6000	361
110	86	550	226	7000	364
120	92	600	234	8000	367
130	97	650	242	9000	368
140	103	700	248	10000	370
150	108	750	254	15000	375
160	113	800	260	20000	377
170	118	850	265	30000	379
180	123	900	269	40000	380
190	127	950	274	50000	381
200	132	1000	278	75000	382
210	136	1100	285	1000000	384

BAB III

HASIL PENGOLAHAN DATA SKM

Pada periode pengukuran mulai bulan Januari hingga Desember 2025 telah melaksanakan pengukuran kepuasan masyarakat melalui survey indeks kepuasan masyarakat dengan keseluruhan responden sejumlah 727 (Tujuh ratus dua puluh tujuh) responden

Pengukuran kepuasan masyarakat tersebut dilakukan sesuai dengan keputusan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara Nomor KEP/25/M.PAN/2/2004 tentang pedoman umum penyusunan indeks kepuasan masyarakat unit pelayanan Instansi Pemerintah.

Dari keseluruhan kuesioner dapat terisi dengan baik sehingga dapat diolah dan dianalisis lebih lanjut. Sebagaimana diketahui bahwa kategorisasi mutu pelayanan adalah sebagai berikut :

Tabel 1
Kategori Mutu Pelayanan

Nilai Interval IKM	Nilai Interval Konvesi IKM	Mutu Pelayanan	Kinerja Unit Pelayanan
1,00-1,75	25,00-64,99	D/1	Tidak Baik
1,76-2,50	65,00-76,60	C/2	Kurang Baik
2,51-3,25	76,61-88,30	B/3	Baik
3,26-4,00	88,31-100	A/4	Sangat Baik

3.1 Jumlah Responden SKM

Berdasarkan hasil pengumpulan data, jumlah responden penerima layanan yang diperoleh yaitu 727 orang responden, dengan rincian sebagai berikut :

No	KARAKTERISTIK	INDIKATOR	JUMLAH	PERSENTASE
1	JENIS KELAMIN	LAKI-LAKI	461	63.41%
		PEREMPUAN	261	36.59%

2	UMUR	<25 TH	219	30.1%
		25 – 35 TH	439	60.4%
		36 – 45 TH	60	8.2%
		>45 TH	9	1.3%
3	PENDIDIKAN	SD	44	6.05%
		SMP	158	21.73%
		SMA	286	39.34%
		DIII	126	17.33%
		SI	106	14.58%
		S2	7	0,96%
		S3	0	0%
4	PEKERJAAN	PNS	0	0%
		TNI	0	0%
		POLRI	0	0%
		WIRASWASTA	80	11%
		BURUH HARIAN LEPAS	46	6.33%
		PELAJAR/ MAHASISWA	28	3.85%
		IRT	23	3.16%
		PETANI	6	0,14%
		GURU	0	0%
		PENSIUNAN	1	0,14%
		BELUM BEKERJA	195	26.82%
		PERANGKAT DESA	0	0%
		LAINNYA	29	3.99%
		KARYAWAN SWASTA	319	43.88%

3.2 Indeks Kepuasan Masyarakat (Unit Layanan dan Per Unsur Layanan)

Pengolahan data SKM menggunakan excel template olah data SKM dan diperoleh hasil sebagai berikut :

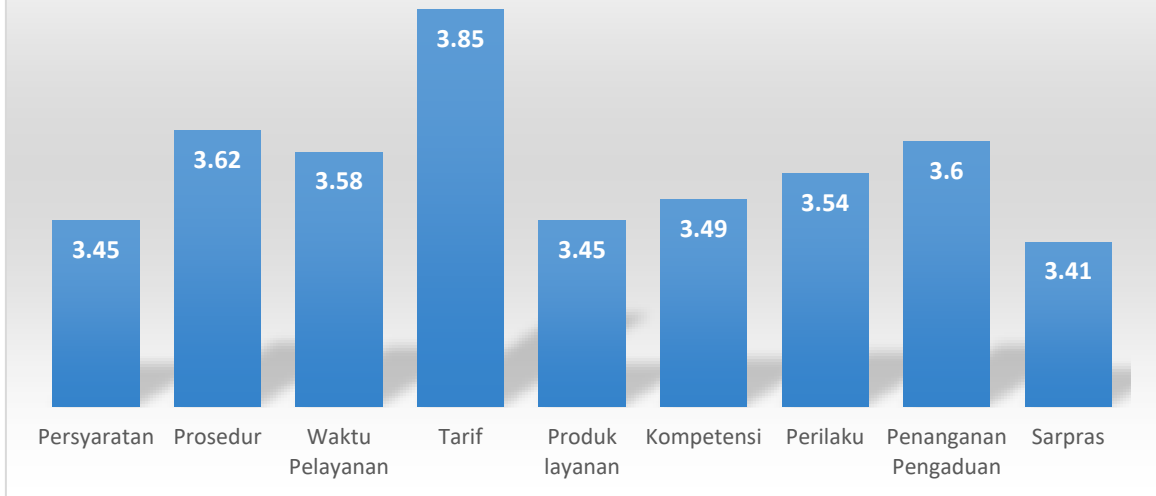
Tabel 1. Detail Nilai SKM Per Unsur

Nilai Unsur Pelayanan									
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
IKM per unsur	3.45	3.62	3.58	3.85	3.45	3.49	3.54	3.60	3.41
Kategori	A	A	A	A	A	A	A	A	A
IKM Unit Layanan	88.86 (A atau Sangat Baik)								

Gambar 1. Grafik Nilai SKM Per Unsur

No	Nama Layanan	Jumlah responden
1	Pelayanan pengaduan Permasalahan Hubungan Industrial	42
2	Pembuatan dan Perpanjangan AK-1	498
3	Rekomendasi Perijinan Paspur Kerja, LPK dan Pendirian Alih Daya	21
4	Pelayanan adminstrasi Hubungan Industrial	29
5	Pelayanan Pendaftaran Pelatihan Kerja	34
6	Pelayanan Validasi Perpanjangan RPTKA	15
7	Pelayanan Pengaduan Perselisihan	30
8	Pelayanan Kelembagaan Ketanaga Kerjaan	32
9	Layanan Transmigrasi	26

IKM per Unsur pada Disnakertrans Kab Bantul Tahun 2025



BAB IV

ANALISIS HASIL SKM

4.1 Analisis Permasalahan/Kelemahan dan Kelebihan Unsur Layanan

Berdasarkan hasil pengolahan data, dapat diketahui bahwa :

1. Sarana Prasarana mendapatkan nilai terendah yaitu 3.41.

Berdasarkan hasil rekapitulasi saran/kritik serta pengaduan yang masuk melalui berbagai kanal aduan yang telah disediakan, diperoleh beberapa aduan yang menjadi perhatian dan dapat digunakan dalam pembahasan rencana tindak lanjut.

2. Sedangkan tiga unsur layanan dengan nilai tertinggi yaitu Biaya/tarif dengan mendapatkan nilai tertinggi berikutnya yaitu 3,85, dari unsur prosedur mendapatkan nilai tertinggi kedua yaitu 3.62, dan dari unsur Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan mendapatkan nilai 3.60.

Berdasarkan hasil rekapitulasi saran/kritik serta pengaduan yang masuk melalui berbagai kanal aduan yang telah disediakan, diperoleh beberapa aduan yang telah disediakan, diperoleh beberapa aduan yang menjadi perhatian dan dapat digunakan dalam pembahasan rencana tindak lanjut yaitu sebagai berikut :

- Menambah dan memperbaharui fasilitas Sarana prasarana di bagian pelayanan.
- Memperbaiki prosedur persyaratan agar persyaratan bisa dibuat lebih sederhana dan memberikan keterbukaan akses informasi kepada masyarakat sehingga dalam sebuah pelayanan tersebut pengguna pelayanan publik tidak mengalami kebingungan.

Adapun kondisi permasalahan/kekurangan dari unsur pelayanan dapat digambarkan sebagai berikut :

- Tempat parkir yang belum memenuhi standar digambarkan pada saat hujan motor pencari layanan masih kehujanan.
- Masih terdapat penggunaan layanan yang dilayani tidak sesuai dengan urutan.
- Ada persyaratan yang seharusnya tidak perlu dicantumkan dalam proses pelayanan public.

4.2 Rencana Tindak Lanjut

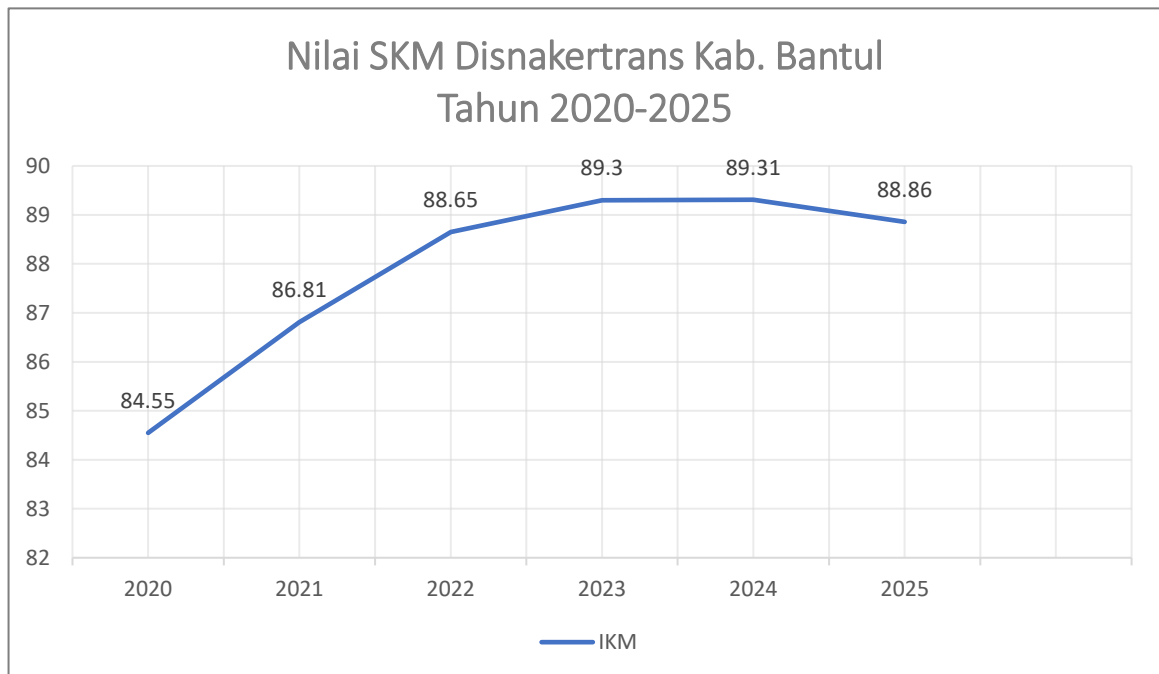
Hasil analisa tersebut dalam rangka untuk perbaikan kualitas pelayan publik maupun pengambilan kebijakan dalam rangka pelayanan publik. Oleh karena itu, hasil analisa ini dibuatkan dan direncanakan tindak lanjut perbaikan. Rencana tindak lanjut perbaikan dilakukan dengan prioritas dimulai dari unsur yang paling rendah hasilnya.

Pembahasan rencana tindak lanjut hasil SKM dilakukan melalui Forum Konsultasi Publik (FKP) bersama perwakilan pengguna layanan pada tanggal 14 November 2024 (Berita Acara terlampir). Penentuan perbaikan direncanakan tindak lanjut dengan prioritas perbaikan jangka pendek (kurang dari 12 bulan), jangka menengah (lebih dari 12 bulan, kurang dari 24 bulan), atau jangka panjang (lebih dari 24 bulan). Rencana tindak lanjut perbaikan hasil SKM dituangkan dalam tabel berikut:

No.	Prioritas Unsur	Program / Kegiatan	Waktu				Penanggung Jawab
			TW I	TW II	TW III	TW IV	
1	Sarana dan Prasarana	Menyediakan tempat layanan yang lebih memadai	√	√			Sekretariat
2	Prosedur Pelayanan	Melakukan monitoring dan evaluasi terhadap prosedur pelayanan	√	√			Semua Bidang

4.3 Tren Nilai SKM

Untuk membandingkan indeks kinerja unit pelayanan secara berkala atau melihat perubahan tingkat kepuasan masyarakat dalam menerima pelayanan publik diperlukan survei secara periodik dan berkesinambungan. Hasil analisa survei dipergunakan untuk melakukan evaluasi kepuasan masyarakat terhadap layanan yang diberikan, sebagai bahan pengambilan kebijakan terkait pelayanan publik serta melihat kecenderungan (tren) layanan publik yang telah diberikan penyelenggara kepada masyarakat serta kinerja dari penyelenggara pelayanan publik. Tren tingkat kepuasan penerima layanan Dinas Tenaga Kerja dan Transmigrasi Kabupaten Bantul dapat dilihat melalui grafik berikut :



Berdasarkan tabel di atas, dapat disimpulkan bahwa terjadi konsistensi peningkatan kinerja penyelenggaraan pelayanan publik dari tahun 2020 hingga 2025 pada Dinas Tenaga Kerja dan Transmigrasi Kabupaten Bantul.

BAB V

KESIMPULAN

Dalam melaksanakan tugas Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) selama satu periode mulai Januari hingga Desember 2025, dapat disimpulkan sebagai berikut:

- Pelaksanaan pelayanan publik di Dinas Tenaga Kerja dan Transmigrasi Kabupaten Bantul pada tahun 2025, secara umum mencerminkan tingkat kualitas yang Sangat Baik dengan nilai SKM 88,86.
- Unsur yang termasuk tiga unsur terendah dan menjadi prioritas perbaikan yaitu Sarana dan prasarana (3,41), Persyaratan (3,45) dan Produk layanan (3,45)
- Sedangkan unsur layanan dengan nilai tertinggi yaitu Biaya/tarif dengan mendapatkan nilai tertinggi berikutnya yaitu 3,85.

Bantul, 13 Januari 2026

Kepala Dinas Tenaga Kerja
dan Transmigrasi Kabupaten Bantul



(Agus Yuli Herwanta, S.T., M.T.)
NIP. 196807201996031003

LAMPIRAN

1. Kuesioner

The screenshot shows the registration page for the 'Survei Kepuasan Masyarakat' (Community Satisfaction Survey) on the SKM BANTUL website. The page title is 'Survei Kepuasan Masyarakat' and the subtitle is 'Formulir Respondent Survei Kepuasan Masyarakat Kabupaten Bantul'. The registration form includes fields for 'Nama' (Name), 'Layanan' (Service), 'Masukkan Liris, Contoh: 25' (Enter ID, Example: 25), 'Pilih Pendidikan' (Select Education), 'Pilih Jenis Kelamin' (Select Gender), and 'Pilih Pekerjaan' (Select Job). A green 'Mulai Survey' (Start Survey) button is at the bottom.

The screenshot shows a survey question: 'Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya ?' (How do you think about the suitability of service requirements with the type of service?). The question is displayed in a white box with a light gray background. Below the question are four emoji-based response options: 'Tidak sesuai' (Not suitable) with an angry face emoji, 'Kurang sesuai' (Less suitable) with a sad face emoji, 'Sesuai' (Suitable) with a happy face emoji, and 'Sangat sesuai' (Very suitable) with a heart eyes emoji. The 'Sesuai' option is selected, indicated by a green circle. At the bottom of the box are 'Sebelumnya' (Previous) and 'Selanjutnya' (Next) buttons.

The screenshot shows a survey question: 'Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini ?' (How do you understand the ease of service procedure in this unit?). The question is displayed in a white box with a light gray background. Below the question are four emoji-based response options: 'Tidak mudah' (Not easy) with an angry face emoji, 'Kurang mudah' (Less easy) with a sad face emoji, 'mudah' (Easy) with a happy face emoji, and 'Sangat mudah' (Very easy) with a heart eyes emoji. The 'mudah' option is selected, indicated by a green circle. At the bottom of the box are 'Sebelumnya' (Previous) and 'Selanjutnya' (Next) buttons.

2. Hasil Pengolahan Data

Laporan IKM Perangkat Daerah Dinas_Tenaga_Kerja_dan_Transmigrasi (2025-01-01_sampai_2025-12-31)

#	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	Total
1	3	4	4	4	3	4	3	3	4	
2	3	4	3	4	2	3	4	3	4	
3	3	4	4	1	4	3	4	4	3	
4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	
5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
6	3	3	3	4	4	3	4	3	3	
7	3	4	3	1	4	4	3	4	3	
8	3	4	4	4	4	3	4	4	4	
9	3	4	4	4	4	4	4	4	4	
10	3	4	3	4	3	4	4	3	4	
11	4	4	4	4	4	4	3	4	4	
12	3	4	3	1	3	4	4	4	4	
13	3	4	4	4	4	3	4	3	4	
14	3	4	4	4	4	3	4	3	4	
15	3	4	4	4	4	4	4	4	4	
16	4	4	4	4	4	3	4	4	4	
17	3	4	4	4	4	3	4	3	4	
18	3	4	4	4	4	3	4	3	4	
19	3	4	4	4	4	3	3	4	2	
20	2	3	4	4	3	2	3	3	2	
21	3	4	3	4	4	3	4	3	1	
22	3	4	3	4	4	3	4	4	3	
23	2	3	4	4	4	4	4	4	4	
24	3	4	3	4	3	4	4	4	4	
25	2	3	4	4	4	4	4	4	4	
26	3	4	4	4	3	4	4	3	4	
27	2	3	4	4	4	4	4	4	4	
28	3	4	4	4	4	3	4	4	4	
29	4	3	4	4	4	4	4	4	4	
30	3	4	4	4	3	4	3	4	3	
31	3	4	4	4	4	4	4	4	4	
32	2	4	4	4	4	3	4	4	4	
33	3	4	3	4	4	3	4	3	4	
34	3	4	4	4	4	4	4	4	4	
35	4	4	3	4	3	3	3	2	2	
36	3	3	3	4	3	3	3	4	4	
37	3	4	4	4	3	4	3	4	2	
38	2	3	3	4	3	3	3	3	3	
39	3	3	3	4	3	3	3	4	3	
40	4	3	4	4	4	4	4	4	4	
41	3	3	3	4	3	3	3	3	2	

42	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
43	4	4	4	4	4	3	4	4	4	
44	3	3	4	4	3	3	3	3	4	
45	4	4	4	4	4	3	4	4	4	
46	3	4	4	4	4	4	4	4	4	
47	3	4	4	4	4	3	4	4	4	
48	4	4	4	4	4	3	4	4	4	
49	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
50	4	3	4	4	4	4	4	4	4	
51	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
52	3	4	4	4	4	4	4	4	4	
53	3	4	4	4	3	4	4	3	4	
54	3	3	3	4	4	3	3	2	3	
55	3	3	3	4	4	4	4	4	4	
56	4	4	3	4	4	3	4	4	2	
57	3	4	4	4	3	4	4	4	4	
58	4	3	3	4	3	3	2	3	1	
59	3	4	4	4	3	3	3	3	4	
60	3	4	4	4	3	3	3	3	3	
61	3	4	3	4	4	3	4	3	4	
62	3	4	3	4	4	3	3	2	2	
63	3	4	3	4	4	3	4	4	4	
64	3	4	4	4	2	3	4	3	4	
65	3	4	3	4	4	3	4	2	4	
66	3	3	4	4	4	3	4	2	2	
67	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
68	3	3	3	4	3	4	4	4	4	
69	4	4	4	4	3	4	4	4	4	
70	4	4	4	4	4	3	4	3	4	
71	3	4	4	4	4	3	4	4	4	
72	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
73	3	3	4	4	3	4	4	3	4	
74	3	4	3	4	4	3	4	4	4	
75	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
76	2	4	4	4	4	4	4	4	4	
77	4	4	4	4	4	3	4	3	4	
78	3	4	3	4	4	4	4	4	4	
79	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
80	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
81	3	4	4	4	4	4	4	4	4	
82	3	3	4	4	4	4	4	4	4	
83	3	4	3	4	4	3	4	3	4	
84	3	4	3	4	3	4	3	4	4	
85	3	4	4	4	4	4	4	4	4	
86	3	4	4	4	4	3	4	4	4	
87	3	4	4	4	4	3	4	4	4	
88	4	4	4	4	4	3	4	3	4	

89	3	4	4	4	3	4	3	4	4
90	4	4	4	4	4	3	4	3	3
91	4	4	4	4	4	3	4	4	2
92	4	4	4	4	3	4	4	4	4
93	3	4	4	4	4	3	4	4	4
94	3	3	3	4	3	3	4	3	2
95	3	4	3	4	3	4	3	4	3
96	4	4	4	4	4	4	4	4	4
97	4	4	4	4	4	4	4	4	4
98	4	4	4	4	4	4	3	4	4
99	4	4	4	4	3	4	3	4	4
100	4	4	4	4	4	4	4	4	4
101	3	3	3	4	3	4	3	4	3
102	4	4	4	4	3	4	3	4	4
103	3	4	3	4	4	4	4	4	4
104	4	4	4	4	3	3	4	3	1
105	3	4	3	4	3	4	3	4	4
106	2	3	3	4	4	3	4	3	4
107	3	3	3	4	3	4	3	4	4
108	4	4	4	4	4	4	4	4	4
109	4	4	4	4	4	4	4	4	4
110	4	3	4	4	4	4	4	4	4
111	4	4	4	4	4	4	4	4	4
112	4	4	4	4	4	4	4	4	4
113	4	4	4	4	4	4	4	4	4
114	4	4	4	4	4	4	4	4	4
115	3	3	3	4	4	3	3	4	4
116	4	4	4	4	4	3	4	3	2
117	4	4	4	4	3	3	4	4	4
118	4	4	4	4	4	4	4	4	4
119	4	4	4	4	4	4	4	4	4
120	4	4	4	4	4	4	4	4	4
121	4	4	4	4	3	4	4	4	4
122	4	4	4	4	4	3	4	4	4
123	4	4	4	4	4	4	4	4	4
124	4	4	4	4	3	4	4	4	4
125	4	3	3	4	2	3	4	4	4
126	4	4	4	4	3	4	3	4	4
127	4	4	4	4	2	2	4	4	4
128	3	4	3	4	4	3	4	4	4
129	3	4	3	4	3	3	4	4	4
130	3	3	3	4	3	4	3	4	2
131	4	3	4	4	4	4	4	4	4
132	4	4	4	4	4	4	4	4	4
133	4	3	4	4	4	4	4	4	4
134	3	3	4	4	4	3	4	4	4
135	4	4	3	4	4	3	4	4	4

136	3	4	4	4	4	4	4	4	4	
137	3	4	4	4	4	4	4	4	4	
138	4	4	4	4	4	3	4	3	4	
139	4	4	4	4	4	4	4	4	3	
140	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
141	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
142	3	3	4	4	4	4	4	4	4	
143	4	4	4	4	4	3	4	3	4	
144	3	4	3	4	4	3	4	3	4	
145	3	4	3	4	4	4	4	4	4	
146	3	4	4	4	4	4	4	4	4	
147	3	4	3	4	4	4	4	4	4	
148	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
149	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
150	3	4	4	4	4	4	4	4	4	
151	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
152	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
153	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
154	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
155	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
156	4	4	4	4	4	4	3	4	4	
157	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
158	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
159	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
160	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
161	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
162	3	4	4	4	4	2	4	3	4	
163	4	4	4	4	4	3	4	4	4	
164	3	4	3	4	3	3	3	4	4	
165	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
166	4	4	4	4	4	4	4	3	3	
167	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
168	4	4	4	4	4	4	4	4	3	
169	4	4	4	4	3	3	4	3	4	
170	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
171	4	4	3	4	1	4	4	3	2	
172	4	3	4	4	3	4	3	4	4	
173	4	4	4	4	3	3	3	3	2	
174	4	3	3	4	2	3	3	3	3	
175	3	3	3	4	3	3	3	3	3	
176	3	3	3	4	3	3	3	3	3	
177	4	4	3	4	2	4	3	3	2	
178	4	4	4	4	3	3	3	3	2	
179	3	3	3	4	3	3	3	4	3	
180	3	3	4	4	3	4	4	3	4	
181	2	4	4	4	3	3	3	4	3	
182	4	4	4	4	3	4	3	4	4	

183	4	3	3	4	3	3	3	3	3	
184	3	3	3	4	3	3	3	3	3	
185	3	3	3	4	3	3	3	3	3	
186	3	3	3	4	4	4	4	4	4	
187	4	3	1	1	2	4	3	4	3	
188	3	3	3	4	3	1	4	3	4	
189	3	3	3	4	3	2	4	4	1	
190	3	3	3	4	3	4	3	4	3	
191	3	3	4	4	3	3	3	4	4	
192	3	3	3	4	3	2	4	3	2	
193	3	3	4	4	3	4	3	4	3	
194	3	4	4	4	2	3	2	4	4	
195	3	3	3	4	2	1	4	4	3	
196	3	4	3	4	3	3	3	3	4	
197	3	3	3	4	4	4	4	4	4	
198	3	4	4	4	3	3	3	3	4	
199	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
200	4	4	3	4	3	4	3	4	4	
201	4	4	4	4	3	3	3	2	4	
202	3	3	3	4	2	3	4	4	4	
203	3	3	3	4	3	3	3	4	3	
204	3	4	3	4	2	3	4	4	4	
205	2	3	3	4	3	4	4	3	3	
206	3	3	3	4	3	3	3	3	3	
207	3	3	3	4	3	3	4	3	3	
208	3	3	4	4	2	3	3	3	4	
209	3	3	3	4	3	2	3	3	4	
210	3	4	3	4	2	3	4	4	4	
211	2	3	3	4	4	4	4	4	4	
212	3	4	3	4	2	3	3	4	4	
213	3	3	3	4	3	3	3	4	4	
214	2	3	4	4	4	4	4	4	4	
215	3	4	4	4	4	4	4	4	4	
216	3	3	3	4	3	3	3	3	3	
217	3	4	4	4	3	3	3	4	4	
218	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
219	3	3	3	4	3	3	3	3	3	
220	4	4	4	4	3	4	3	4	4	
221	3	3	3	4	3	3	3	3	3	
222	3	3	3	4	3	4	4	4	4	
223	3	3	3	4	3	3	3	3	3	
224	4	4	4	4	4	3	4	4	4	
225	3	3	3	4	3	3	4	4	4	
226	3	3	3	4	3	3	3	3	3	
227	3	3	3	4	4	4	4	4	4	
228	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
229	4	4	4	4	4	4	4	4	4	

230	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
231	3	3	4	4	4	4	4	4	4	
232	3	3	3	4	3	3	3	4	4	
233	4	4	4	4	2	4	4	4	4	
234	4	4	4	4	2	3	3	4	3	
235	4	4	4	4	2	4	4	4	4	
236	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
237	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
238	4	4	4	4	4	3	2	3	3	
239	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
240	3	4	4	4	3	4	4	4	4	
241	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
242	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
243	3	3	3	4	3	3	3	4	4	
244	3	3	3	4	3	3	3	4	4	
245	4	4	4	4	3	4	4	4	4	
246	4	4	4	4	3	4	3	3	4	
247	4	4	4	4	3	4	4	4	4	
248	3	3	3	4	3	3	3	4	4	
249	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
250	3	3	4	4	3	3	3	3	3	
251	4	3	4	4	2	4	4	4	4	
252	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
253	4	4	3	4	3	4	4	4	4	
254	4	4	3	4	4	4	4	4	3	
255	4	4	4	4	4	4	3	4	3	
256	4	3	4	4	4	4	4	4	3	
257	3	3	4	4	4	3	3	3	2	
258	3	4	3	4	3	4	3	4	4	
259	4	4	4	4	4	3	4	4	4	
260	4	3	4	3	3	2	4	4	3	
261	3	4	3	4	4	3	4	4	4	
262	3	3	3	3	4	3	4	4	4	
263	4	3	4	4	4	2	4	4	4	
264	3	4	3	4	4	3	4	4	4	
265	4	3	4	3	4	4	4	4	4	
266	3	4	4	3	4	3	4	4	3	
267	3	4	4	3	4	4	4	4	4	
268	3	4	4	4	4	4	4	4	4	
269	4	4	4	4	3	4	4	4	4	
270	3	4	4	4	4	4	4	4	4	
271	4	3	4	4	3	4	3	4	4	
272	3	3	3	3	4	3	4	4	4	
273	3	3	4	4	4	4	4	4	4	
274	2	4	3	4	3	4	3	4	4	
275	4	4	4	4	3	4	4	4	4	
276	4	3	4	3	4	3	4	4	4	

277	3	3	3	3	2	3	3	4	3
278	4	4	3	4	4	2	3	4	3
279	4	3	4	3	4	3	4	4	4
280	3	4	4	4	3	4	3	4	3
281	3	3	3	3	3	3	3	4	3
282	3	3	3	4	3	3	3	4	3
283	3	3	2	3	3	2	2	4	3
284	4	4	4	4	3	4	4	4	4
285	3	3	3	3	3	3	3	4	3
286	3	4	4	4	4	4	3	4	3
287	3	3	4	2	3	4	4	4	4
288	3	4	3	4	4	3	4	4	4
289	4	3	4	3	4	4	3	4	4
290	3	4	4	4	4	3	4	4	3
291	4	3	3	2	3	1	4	4	4
292	3	4	3	4	4	4	4	4	4
293	3	4	4	3	4	4	4	4	3
294	4	4	4	4	4	4	4	4	4
295	4	4	4	3	4	3	4	4	4
296	3	4	4	4	4	4	4	4	3
297	4	4	4	4	4	4	4	4	4
298	2	3	2	4	2	3	4	3	2
299	3	4	3	4	4	3	4	3	4
300	3	4	3	4	3	4	4	2	2
301	3	4	3	4	2	3	3	2	2
302	2	3	2	4	3	3	3	3	3
303	4	3	4	4	4	4	4	3	4
304	3	3	4	4	3	4	3	4	3
305	3	4	3	4	3	4	3	4	3
306	4	4	3	4	4	3	4	3	4
307	4	4	4	4	4	4	4	4	3
308	3	4	3	4	4	3	4	3	4
309	3	3	4	4	3	4	3	4	4
310	3	4	4	4	4	3	4	3	4
311	4	4	4	4	2	4	3	4	3
312	3	4	4	4	3	4	3	4	3
313	3	3	3	4	3	4	4	4	4
314	3	4	4	4	4	4	4	4	4
315	3	4	4	4	4	4	3	4	3
316	3	4	4	4	4	4	4	4	4
317	3	4	3	4	4	4	4	4	3
318	4	3	3	4	3	3	3	2	4
319	3	4	3	4	3	3	4	4	3
320	3	4	3	4	3	3	3	4	3
321	3	4	4	4	4	4	4	4	4
322	3	4	4	4	4	4	4	4	4
323	3	4	4	4	3	3	3	4	3

324	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
325	4	4	4	4	3	3	3	3	4	
326	3	4	4	4	4	4	3	4	3	
327	3	4	3	4	3	3	3	3	4	
328	3	4	4	4	4	3	4	3	2	
329	3	4	3	4	4	2	1	3	4	
330	3	3	3	4	4	3	4	3	3	
331	2	3	3	4	3	3	3	3	3	
332	3	4	4	4	3	3	2	3	2	
333	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
334	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
335	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
336	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
337	4	4	4	4	3	3	3	3	3	
338	4	4	4	4	3	4	4	4	4	
339	3	3	4	4	4	3	4	4	4	
340	4	3	4	4	3	4	4	4	4	
341	3	3	3	4	3	3	3	3	3	
342	4	4	4	4	4	3	2	3	1	
343	3	2	3	4	3	3	4	4	4	
344	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
345	2	3	3	4	2	3	4	1	3	
346	3	3	3	4	3	3	4	3	1	
347	4	4	3	4	2	3	3	3	1	
348	3	4	3	4	3	3	3	3	3	
349	3	4	3	4	4	4	2	4	4	
350	3	3	2	4	4	3	2	4	4	
351	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
352	3	3	3	4	3	4	3	4	4	
353	4	4	2	4	3	3	3	3	4	
354	3	4	3	4	4	4	4	3	1	
355	4	4	4	4	4	4	4	4	3	
356	3	2	3	1	3	2	3	3	2	
357	3	2	3	4	3	3	3	3	3	
358	3	3	3	4	3	3	3	3	2	
359	3	3	2	4	2	2	2	3	2	
360	3	3	3	4	2	3	3	4	4	
361	3	4	4	4	4	3	4	3	4	
362	3	3	3	4	3	3	3	1	3	
363	3	3	3	4	3	3	3	3	2	
364	2	2	3	1	3	3	3	2	3	
365	3	4	3	4	3	3	2	3	4	
366	3	3	3	4	3	3	3	3	3	
367	3	3	3	4	3	3	4	3	4	
368	3	3	3	4	3	4	4	4	4	
369	3	4	3	4	3	3	4	3	3	
370	3	4	4	4	4	4	3	4	4	

371	3	3	3	3	3	3	4	3	3	
372	3	3	3	3	3	3	3	2	4	
373	3	3	2	4	3	4	3	3	1	
374	3	3	3	3	4	4	4	3	2	
375	3	3	3	3	4	4	3	2	4	
376	3	4	3	4	3	3	4	4	4	
377	3	3	3	3	3	4	4	3	4	
378	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
379	3	3	3	3	3	3	4	3	4	
380	3	4	3	3	4	4	4	4	4	
381	3	4	4	4	4	4	4	4	3	
382	3	4	3	4	3	4	4	4	4	
383	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
384	3	3	4	4	3	4	3	4	3	
385	3	3	4	4	3	4	3	3	4	
386	3	3	3	3	4	4	4	4	4	
387	3	3	4	4	4	4	3	3	4	
388	3	3	2	4	3	4	3	4	3	
389	3	3	3	4	4	4	3	4	3	
390	4	4	3	3	4	3	4	4	4	
391	3	3	3	4	3	4	3	3	4	
392	4	3	4	4	3	3	3	3	4	
393	3	3	3	3	4	4	4	4	4	
394	3	3	4	4	3	4	4	4	4	
395	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
396	4	4	3	2	3	3	3	3	2	
397	3	4	4	4	3	3	4	3	4	
398	3	3	2	4	2	3	3	2	2	
399	3	3	3	4	3	3	1	4	1	
400	3	4	3	4	4	4	4	4	4	
401	3	3	4	4	2	3	3	3	2	
402	3	3	3	4	3	3	4	3	2	
403	4	4	4	4	3	3	3	3	2	
404	3	3	3	3	4	4	4	4	3	
405	4	3	3	4	3	2	2	3	1	
406	3	3	4	4	4	4	4	4	4	
407	3	4	3	3	3	3	3	3	2	
408	4	3	4	4	4	4	4	3	4	
409	4	4	3	4	3	4	3	4	4	
410	3	3	3	4	3	3	3	3	1	
411	3	3	4	4	3	3	3	2	2	
412	4	4	4	4	3	4	3	4	3	
413	3	3	3	4	3	3	3	4	4	
414	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
415	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
416	3	4	4	4	4	4	3	3	4	
417	3	3	3	3	4	3	4	3	3	

418	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
419	3	3	4	3	4	3	4	3	4	
420	3	4	4	4	4	4	4	4	4	
421	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
422	3	4	3	4	4	3	4	3	3	
423	3	3	4	4	3	4	4	4	4	
424	3	3	3	4	3	3	3	3	2	
425	3	4	4	4	3	3	3	3	3	
426	4	4	4	4	3	3	3	3	4	
427	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
428	3	3	3	4	3	3	3	3	3	
429	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
430	4	4	4	4	3	3	3	3	3	
431	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
432	4	4	4	4	3	4	3	4	3	
433	3	4	4	4	3	3	3	3	3	
434	3	3	3	4	3	3	3	3	3	
435	4	4	4	4	3	3	3	3	3	
436	3	3	4	4	3	3	4	3	2	
437	3	4	4	4	3	3	3	4	3	
438	3	3	4	4	4	4	4	4	4	
439	4	3	3	4	4	3	4	4	4	
440	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
441	3	4	4	4	3	4	4	4	4	
442	3	3	4	4	4	4	4	4	4	
443	4	3	4	4	4	4	4	4	4	
444	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
445	4	4	4	4	3	4	2	2	1	
446	3	4	4	4	4	4	4	4	4	
447	3	4	4	4	3	2	3	2	2	
448	3	3	3	4	2	2	2	3	2	
449	3	3	3	4	4	3	3	3	3	
450	3	3	4	4	4	4	4	4	3	
451	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
452	4	4	4	4	4	4	3	4	2	
453	3	4	4	4	3	4	4	4	3	
454	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
455	4	4	3	4	3	3	3	3	3	
456	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
457	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
458	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
459	3	3	3	4	3	4	4	3	2	
460	4	4	4	4	3	4	3	4	4	
461	4	4	3	4	3	4	3	3	3	
462	3	4	4	4	4	4	4	4	4	
463	3	3	4	4	4	3	3	3	2	
464	3	3	4	4	3	4	3	4	4	

465	4	4	4	4	4	4	4	3	2	
466	3	3	3	4	3	3	4	3	2	
467	4	4	4	4	4	4	4	4	3	
468	4	4	4	4	4	4	4	4	2	
469	4	4	4	4	3	4	3	3	2	
470	3	4	4	4	4	4	4	4	3	
471	3	4	4	4	3	4	3	4	4	
472	3	4	4	4	3	4	4	4	2	
473	4	4	4	4	4	3	4	4	4	
474	4	4	4	4	4	4	4	4	1	
475	4	3	4	4	4	4	4	4	2	
476	3	4	4	2	4	3	4	4	4	
477	4	3	4	4	4	3	4	3	4	
478	4	4	4	4	3	4	4	3	2	
479	4	3	4	4	4	4	4	4	4	
480	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
481	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
482	3	3	3	4	3	3	1	3	1	
483	4	3	3	4	4	4	4	4	2	
484	4	4	4	4	3	4	3	4	1	
485	4	4	4	4	4	4	3	4	2	
486	4	4	4	4	4	4	4	4	1	
487	4	4	3	4	4	4	3	2	2	
488	4	4	4	4	3	3	2	1	1	
489	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
490	4	4	4	4	3	3	3	3	2	
491	3	3	3	4	4	3	3	3	3	
492	3	3	3	4	3	4	4	4	4	
493	4	4	4	4	3	3	3	3	3	
494	4	4	4	4	4	3	4	4	4	
495	4	4	4	4	4	4	4	3	2	
496	3	3	3	3	3	3	3	3	4	
497	3	3	3	4	3	4	3	3	4	
498	3	4	4	4	4	3	3	4	3	
499	3	4	4	4	4	4	4	4	4	
500	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
501	3	3	3	4	3	3	3	4	3	
502	4	4	3	4	3	3	3	3	2	
503	4	4	4	4	3	3	3	4	4	
504	3	3	3	4	3	3	4	4	4	
505	3	3	4	4	3	3	3	4	4	
506	4	4	4	4	4	3	4	4	3	
507	4	3	3	4	3	4	3	2	2	
508	4	4	4	4	4	3	2	3	4	
509	3	3	3	4	2	3	4	4	3	
510	3	3	4	4	3	2	3	4	4	
511	3	4	4	4	3	2	3	4	4	

512	4	4	4	4	3	4	4	4	3
513	4	4	4	4	4	4	4	4	4
514	4	4	4	4	4	4	4	4	3
515	3	4	4	4	4	4	4	4	1
516	4	4	4	4	4	3	3	3	1
517	4	4	4	4	3	4	3	3	2
518	3	4	4	4	4	4	4	3	3
519	4	4	3	4	4	4	4	3	2
520	3	4	4	4	3	4	3	3	3
521	4	4	3	4	3	4	4	3	4
522	4	3	3	4	3	4	3	2	2
523	4	4	4	4	4	4	4	4	2
524	4	4	4	4	3	4	4	3	3
525	4	3	4	4	3	4	4	3	4
526	4	4	4	4	3	3	4	3	4
527	4	4	4	4	4	4	3	4	2
528	4	4	4	4	4	4	4	4	4
529	4	4	4	4	4	4	4	4	4
530	4	4	4	4	4	4	4	4	2
531	3	4	4	4	4	4	3	4	3
532	4	4	3	4	4	4	4	4	4
533	4	3	3	4	3	3	3	3	2
534	4	2	2	2	2	2	3	3	2
535	4	3	3	4	3	3	3	3	2
536	3	4	4	4	3	4	4	4	4
537	3	3	3	4	3	3	3	4	3
538	4	4	4	4	3	4	4	4	4
539	1	2	1	4	1	2	2	4	3
540	2	2	1	4	3	1	4	4	4
541	4	4	4	4	4	4	4	4	4
542	4	4	4	4	4	4	4	4	4
543	4	4	4	4	4	4	4	4	4
544	4	4	4	4	4	4	4	4	2
545	2	1	3	1	1	1	1	1	1
546	4	4	4	4	4	4	4	4	4
547	4	4	4	4	4	4	4	4	4
548	4	4	4	4	3	4	4	4	3
549	4	4	4	4	4	4	4	4	3
550	4	4	4	4	4	4	4	4	4
551	4	4	4	4	4	4	4	4	4
552	4	4	4	4	4	4	4	4	4
553	4	4	4	4	3	4	3	3	3
554	4	4	4	4	4	4	4	4	2
555	4	4	4	4	4	3	4	4	3
556	4	4	4	4	4	4	4	4	3
557	4	4	4	4	3	3	4	4	3
558	3	3	3	4	3	3	3	3	4

559	4	4	4	4	3	4	4	4	3
560	4	4	4	4	3	4	4	4	2
561	4	4	4	4	3	4	4	4	4
562	4	4	4	4	4	3	4	1	2
563	3	3	4	4	4	2	3	3	3
564	4	4	4	4	3	4	3	4	4
565	4	4	4	4	3	4	3	3	2
566	4	4	4	4	4	3	3	2	2
567	4	4	4	4	3	3	4	3	2
568	4	4	4	4	4	3	4	3	3
569	4	4	3	4	4	3	3	3	2
570	4	3	3	4	4	4	4	3	2
571	4	4	4	4	4	4	4	4	4
572	4	3	4	4	4	4	4	3	4
573	4	3	3	4	3	3	3	3	2
574	3	3	3	4	4	4	3	3	4
575	4	4	3	4	4	3	3	4	4
576	4	4	4	4	4	3	3	3	1
577	4	3	4	4	4	3	3	4	4
578	3	4	4	4	4	4	3	3	3
579	4	4	4	4	4	4	4	4	3
580	4	4	4	4	4	4	4	4	1
581	4	4	4	4	4	3	2	3	2
582	4	4	2	4	4	3	3	3	2
583	4	4	3	4	4	3	2	3	3
584	4	4	3	4	4	3	4	3	3
585	4	4	4	4	4	3	3	4	4
586	3	4	4	4	4	3	4	4	3
587	4	4	4	4	4	4	4	4	4
588	4	4	4	4	4	4	3	3	2
589	4	4	4	4	4	3	3	3	2
590	4	4	4	4	4	4	4	4	3
591	4	3	4	4	4	3	3	3	3
592	4	4	4	4	4	4	4	4	4
593	4	4	4	4	4	3	3	2	2
594	3	3	4	4	3	4	3	2	3
595	4	4	4	4	3	3	3	3	3
596	4	4	4	4	4	4	4	4	4
597	4	3	4	4	4	3	4	4	4
598	3	3	4	3	4	4	4	4	4
599	4	4	3	4	3	4	4	4	4
600	4	4	4	4	3	4	4	4	4
601	3	4	4	4	4	3	3	3	3
602	2	4	3	4	4	2	3	3	2
603	3	3	3	4	2	3	3	2	1
604	3	2	2	4	3	3	2	2	3
605	3	3	3	4	3	3	3	3	3

606	4	3	4	4	3	3	3	4	3
607	4	4	4	4	3	4	3	3	3
608	3	3	3	3	3	3	3	3	3
609	3	3	3	3	3	3	3	4	3
610	4	4	4	4	4	4	4	4	4
611	3	3	3	3	3	3	3	3	3
612	4	4	3	3	3	3	3	3	3
613	4	4	4	4	3	4	4	4	4
614	3	3	3	3	3	3	3	3	3
615	3	3	3	3	3	3	3	3	3
616	3	3	3	3	3	3	3	3	3
617	3	3	3	3	3	3	3	4	3
618	3	3	3	3	2	3	3	3	3
619	3	3	3	3	3	3	3	4	4
620	3	3	3	3	3	3	3	3	3
621	3	3	4	4	3	3	3	4	4
622	3	4	3	3	3	3	3	4	3
623	4	4	4	3	3	4	4	3	3
624	3	4	3	3	3	3	3	4	3
625	3	3	3	3	3	3	3	4	3
626	3	3	3	3	3	3	3	4	4
627	3	4	4	3	3	3	3	4	3
628	3	3	3	3	3	3	3	4	3
629	4	4	3	3	3	3	3	4	3
630	3	3	3	3	2	3	3	3	3
631	3	3	3	3	3	3	3	3	3
632	3	3	3	3	3	3	3	4	3
633	3	3	3	3	3	3	3	3	3
634	3	3	3	3	2	3	3	3	3
635	4	3	4	4	3	4	3	4	4
636	3	3	3	3	3	3	3	4	3
637	4	4	4	4	3	4	4	4	4
638	4	4	4	4	4	4	4	4	4
639	4	4	4	4	4	4	4	4	4
640	3	3	4	3	3	3	3	3	3
641	4	4	4	4	4	4	4	4	4
642	4	4	4	4	3	4	4	4	4
643	3	3	3	3	3	3	3	4	4
644	4	4	4	4	4	4	4	4	4
645	3	3	3	3	3	3	3	4	4
646	4	4	4	4	3	4	3	4	4
647	4	4	4	4	3	4	4	4	4
648	4	3	4	3	3	3	3	3	3
649	3	4	3	4	3	3	3	4	3
650	4	4	4	4	3	3	3	3	3
651	3	3	3	3	4	3	4	3	4
652	3	3	3	3	3	4	4	4	4

653	3	3	4	3	3	3	3	3	4	
654	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
655	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
656	4	4	3	4	3	3	3	3	3	
657	4	4	4	4	3	4	4	4	4	
658	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
659	4	4	4	4	3	4	4	4	4	
660	4	4	3	4	3	4	4	4	4	
661	3	3	3	3	3	4	4	4	4	
662	3	4	4	4	3	4	4	4	4	
663	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
664	4	4	4	4	4	4	3	2	2	
665	4	4	3	4	3	4	3	3	2	
666	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
667	4	4	3	4	3	4	3	3	4	
668	4	4	4	4	4	3	3	3	4	
669	4	4	3	4	3	4	3	4	4	
670	4	4	4	4	3	4	3	4	3	
671	4	4	4	4	4	4	3	4	4	
672	4	4	4	4	3	4	4	4	4	
673	4	3	3	3	3	3	4	4	3	
674	4	4	3	4	4	4	4	4	3	
675	4	4	4	4	4	3	3	4	4	
676	4	3	3	4	3	4	3	4	3	
677	3	3	3	4	3	4	3	4	4	
678	4	4	4	4	3	3	3	4	4	
679	4	3	4	4	4	4	3	4	3	
680	4	4	3	3	4	3	4	4	3	
681	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
682	3	3	3	4	3	3	4	4	3	
683	4	4	4	4	4	3	4	4	4	
684	4	4	4	4	4	4	4	4	3	
685	4	4	4	4	4	3	3	3	3	
686	4	4	4	4	4	4	4	3	3	
687	4	4	3	3	3	4	3	4	3	
688	3	3	3	3	3	4	3	4	4	
689	4	3	3	3	3	3	3	4	3	
690	3	4	4	4	3	4	4	4	3	
691	4	4	4	4	3	4	4	4	4	
692	3	3	4	4	3	4	3	4	3	
693	4	4	4	4	3	4	4	4	4	
694	4	3	2	4	2	3	3	3	2	
695	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
696	3	3	4	4	4	2	3	3	4	
697	3	4	4	3	3	4	4	3	4	
698	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
699	4	4	3	3	4	3	3	4	4	

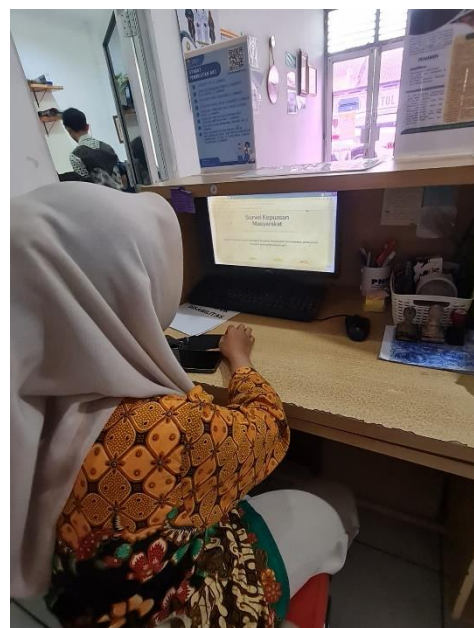
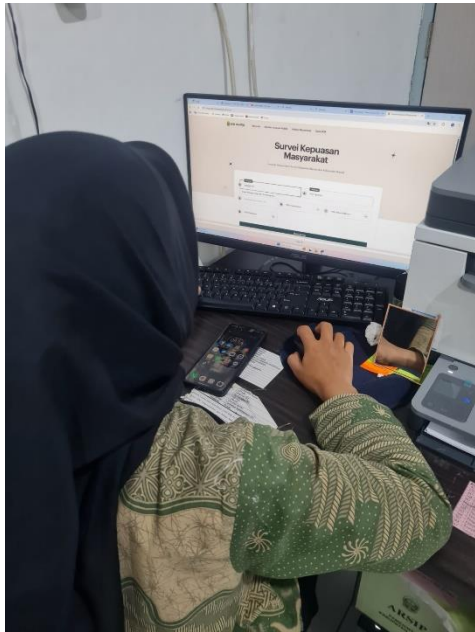
700	3	4	3	4	4	3	4	4	3	
701	4	4	4	4	4	4	3	4	4	
702	4	4	4	3	3	4	4	4	3	
703	3	4	3	4	3	3	3	3	4	
704	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
705	3	3	4	4	3	4	4	4	4	
706	3	3	3	3	3	3	3	4	4	
707	3	4	3	4	4	4	4	3	4	
708	4	4	3	4	3	4	4	4	3	
709	3	3	3	4	3	4	3	4	4	
710	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
711	3	4	4	4	3	4	4	4	4	
712	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
713	3	3	4	3	4	3	4	4	4	
714	3	3	4	3	4	3	4	4	4	
715	3	3	3	3	3	4	3	4	4	
716	4	3	4	4	3	4	3	4	4	
717	4	4	3	4	3	4	4	4	4	
718	4	4	3	4	4	4	4	4	3	
719	4	4	4	4	4	4	3	4	3	
720	4	3	4	4	4	4	4	4	3	
721	3	3	4	4	4	3	3	3	2	
722	4	4	4	4	4	3	4	4	4	
723	4	3	4	3	3	2	4	4	3	
724	3	4	3	4	4	3	4	4	4	
725	3	3	3	3	4	3	4	4	4	
726	3	3	3	3	4	3	4	4	4	
727	3	3	4	4	4	4	4	4	4	
JML	2511	2632	2605	2798	2509	2540	2577	2617	2480	
NRR /Unsur	3.45	3.62	3.58	3.85	3.45	3.49	3.54	3.60	3.41	
NRR Trtmbng /Unsur	0.383	0.402	0.398	0.428	0.383	0.388	0.393	0.4	0.379	3.554
X IKM Unit pelayanan										88.861

Laporan IKM Perangkat Daerah Dinas_Tenaga_Kerja_dan_Transmigrasi (2025-01-01_sampai_2025-12-31)												
#	Perangkat Daerah	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	IKM	Grade
#	Dinas Tenaga Kerja dan Transmigrasi		3.45	3.62	3.58	3.85	3.45	3.49	3.54	3.60	3.41	88.86 A (Sangat Baik)
1	Layanan Transmigrasi		3.65	3.73	3.77	3.96	3.69	3.65	3.69	3.69	3.69	93.00 A (Sangat Baik)
2	Pembuatan dan Perpanjangan AK-1		3.42	3.63	3.57	3.83	3.47	3.51	3.53	3.58	3.40	88.72 A (Sangat Baik)
3	Rekomendasi Perijinan Paspor Kerja, LPK dan Pendirian Alih I		3.57	3.43	3.57	3.81	3.29	3.38	3.52	3.81	3.43	88.36 A (Sangat Baik)
4	Pelayanan adminstrasi Hubungan Industrial		3.45	3.52	3.41	3.97	3.28	3.24	3.41	3.62	3.34	86.78 B (Baik)
5	Pelayanan Pendaftaran Pelatihan Kerja		3.32	3.56	3.56	3.82	3.41	3.38	3.59	3.79	3.65	89.11 A (Sangat Baik)
6	Pelayanan pengaduan Permasalahan Hubungan Industrial		3.45	3.60	3.71	3.86	3.48	3.57	3.67	3.52	3.38	89.56 A (Sangat Baik)
7	Pelayanan Validasi Perpanjangan RPTKA		3.67	3.67	3.60	3.80	3.53	3.60	3.53	3.73	3.47	90.56 A (Sangat Baik)
8	Pelayanan Kelembagaan Ketenaga Kerjaan		3.63	3.59	3.53	3.88	3.47	3.50	3.63	3.66	3.31	89.44 A (Sangat Baik)
9	Pelayanan Pengaduan Perselisihan		3.63	3.67	3.67	3.93	3.23	3.43	3.47	3.50	3.20	88.14 B (Baik)
No	Unsur	Nilai										
U1	Persyaratan		3.45									
U2	Prosedur		3.62									
U3	Waktu pelayanan		3.58									
U4	Biaya/tarif		3.85									
U5	Produk layanan		3.45									
U6	Kompetensi pelaksana		3.49									
U7	Perilaku pelaksana		3.54									
U8	Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan		3.60									
U9	Sarana dan prasarana		3.41									
	Nilai IKM		88.86									
	Mutu Pelayanan		A (Sangat Baik)									

Tabel Detail Nilai SKM Per Unsur

Nilai Unsur Pelayanan									
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
IKM per unsur	3.45	3.62	3.58	3.85	3.45	3.49	3.54	3.60	3.41
Kategori	A	A	A	A	A	A	A	A	A
IKM Unit Layanan	88.86 (A atau Sangat Baik)								

3. Dokumentasi



4. Laporan Hasil Tindak Lanjut SKM Periode Sebelumnya

**Laporan Hasil Tindak Lanjut Pelaksanaan
Survei Kepuasan Masyarakat
Periode 2024**



**DINAS TENAGA KERJA DAN TRANSMIGRASI KAB.BANTUL
PEMERINTAH KABUPATEN BANTUL
2024**

BAB I

PENDAHULUAN

Latar Belakang

Dalam laporannya, World Bank menjelaskan bahwa pelayanan publik yang berkualitas hanya dapat dicapai jika ekspektasi dan kebutuhan dari pengguna layanan diakomodir dalam proses penyediaan pelayanan. Hal ini juga sejalan dengan salah satu asas dari penyelenggaraan pelayanan publik yang tertulis dalam Undang - Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik yaitu asas partisipatif. Asas partisipatif selanjutnya diatur dalam bab khusus Pengikutsertaan Masyarakat dalam Penyelenggaraan Pelayanan Publik pada Peraturan Pemerintah Nomor 96 tahun 2012 tentang Pelaksanaan Undang - Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik.

Selanjutnya, Kementerian Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi (Kementerian PANRB) sebagai pembina pelayanan publik nasional telah merumuskan berbagai instrumen pengikutsertaan masyarakat dalam pelayanan publik untuk menilai kinerja penyelenggara pelayanan publik. Salah satu instrumen tersebut adalah Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) yang lebih lanjut diatur dalam Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggara Pelayanan Publik. Survei Kepuasan Masyarakat merupakan kegiatan pengukuran secara komprehensif tentang tingkat kepuasan masyarakat terhadap kualitas layanan yang diberikan oleh penyelenggara pelayanan publik.

Terdapat beberapa tujuan dari pelaksanaan SKM. Pertama, untuk mendorong partisipasi masyarakat sebagai pengguna layanan dalam menilai kinerja penyelenggara pelayanan. Kedua, mendorong penyelenggara pelayanan menjadi lebih inovatif dalam menyelenggarakan pelayanan publik. Terakhir, untuk mengukur kecenderungan tingkat kepuasan masyarakat terhadap pelayanan publik. Untuk mencapai berbagai tujuan tersebut, maka Dinas Tenaga Kerja dan Transmigrasi Kab.Bantul perlu menyusun rencana tindak lanjut dan laporan hasil tindak lanjut

sesuai dengan peraturan yang berlaku. Hal ini dimaksudkan agar proses *continuous improvement* dalam proses layanan publik dapat dipastikan dan pada akhirnya terjadi peningkatan kualitas pelayanan publik.

BAB II

DESKRIPSI RENCANA TINDAK LANJUT

Hasil survei kepuasan masyarakat oleh Dinas Tenaga Kerja dan Transmigrasi Kab.Bantul periode 2024 menunjukkan angka yang sangat beragam pada berbagai unsur pelayanan seperti dapat terlihat pada tabel di bawah ini:

Tabel 1. Ringkasan Hasil SKM Periode 2024

No	Unsur	IKM	Mutu Layanan
1	Persyaratan	3,47	A
2	Sistem, Mekanisme, dan Prosedur	3,59	A
3	Waktu Penyelesaian	3,69	A
4	Biaya/Tarif	3,89	A
5	Produk, Spesifikasi, dan Jenis Pelayanan	3,63	A
6	Kompetensi Pelaksana	3,48	A
7	Perilaku Pelaksana	3,40	A
8	Penanganan Pengaduan, Saran, dan Masukan	3,56	A
9	Sarana dan Prasarana	3,44	A

Berkaca pada data di atas, dapat terlihat beberapa unsur yang memerlukan intervensi lanjutan karena rendahnya angka IKM pada unsur tersebut. Oleh karena itu, perlu disusun sebuah rencana tindak lanjut perbaikan terhadap unsur-unsur dengan nilai rendah. Untuk memastikan rencana tindak lanjut dapat diimplementasikan dan ditindaklanjuti dengan baik,

maka perlu disusun skala prioritas perbaikan unsur yang dengan nilai terendah. Kerangka rencana tindak lanjut dari unsur tersebut, dapat terlihat pada tabel di bawah ini:

Tabel 2. Rencana Tindak Lanjut Pelaksanaan SKM

No	Prioritas Unsur	Program/ Kegiatan	Waktu				Penanggung Jawab
			TW 1	TW 2	TW 3	TW 4	
1	Unsur 7	1.1 Perilaku Pelaksanaa	V	V	V		Semua Bidang dan Sekretariat
2	Unsur 9	1.1 Sarana Prasarana	V	V	V		Semua Bidang dan Sekretariat

BAB III

REALISASI RENCANA TINDAK LANJUT

Berdasarkan rencana tindak lanjut yang telah disusun, maka implementasi yang telah dilaksanakan adalah sebagai berikut:

NO	IDENTIFIKASI MASALAH	REKOMENDASI DAN TARGET PENYELESAIAN	TINDAK LANJUT	PENJELASAN
1	Mengevaluasi perilaku petugas pelayanan publik dengan standar pelayanan yang telah ditetapkan.	Segera memberi pengarahan terhadap petugas pelayanan agar berperilaku sopan sesuai dengan ketentuan.	Bentuk Tindak Lanjut	Mengedukasi petugas untuk berperilaku sesuai dengan Standar Pelayanan Publik.
			Waktu Pelaksanaan	Januari – September 2025
			Rencana Aksi/ Keterangan	Memberikan pemahaman kepada petugas dalam memberikan pelayanan dimulai dari 3S (sapa, senyum dan salam) dan memberi pemahaman alur/tata cara memberikan informasi kepada pemohon.
2	Terdapat sarana prasarana yang membuat penerima pelayanan tidak nyaman.	Segera melakukan evaluasi dan perbaikan terhadap sarana dan prasarana tidak sesuai.	Bentuk Tindak Lanjut	Menambah sarana prasarana yang diperlukan dan mendukung proses pelayanan publik.
			Waktu Pelaksanaan	Januari – September 2025
			Rencana Aksi/ Keterangan	Menambah Kursi tunggu di Ruang Pelayanan. Menambah Toilet Khusus Disabilitas

BAB IV

KESIMPULAN

Berdasarkan data-data dalam pelaksanaan tindak lanjut tersebut, sekiranya dapat ditarik beberapa kesimpulan yaitu:

1. Bagian Pelayanan Persyaratan telah menindaklanjuti rencana tindak lanjut sebanyak 75% (prosentase dihitung dari realisasi tindak lanjut/jumlah rencana tindak lanjut X 100%)
2. Masih terdapat rencana tindak lanjut yang belum ditindaklanjuti karena beberapa alasan, yaitu:
 - Keterbatasan anggaran untuk membangun Toilet khusus disabilitas.
3. Guna memastikan RTL tetap terimplementasi, maka perlu disusun berbagai strategi untuk mengatasi permasalahan yang ada. Strategi yang dikembangkan untuk mengatasi masalah tersebut, dan mendorong diimplementasikannya RTL antara lain:

No	RTL	Strategi Penyelesaian	Target Waktu Penyelesaian	Penanggung Jawab	Stakeholder Terkait
1	Monitoring pelaksanaan standar pelayanan	Ceklis monitoring	Setiap Bulan	Masing-masing bidang, BLK dan Sekretariat	Bagian Organisasi

Bantul, 1 September 2025

Kepala Dinas Tenaga Kerja
dan Transmigrasi Kabupaten Bantul



(Agus Yuli Herwanta, S.T., M.T.)
NIP. 196807201996031003